

**МБОУ «СОШ №11 с Волочаевка»**  
**Анализ**  
**работы «Школьной службы медиации (примирения)»**  
**за 2022-2023 учебный год**

Школьная служба примирения (ШСП) создана в сентябре 2019 года.

«Служба примирения» действует на основании:

- Приказа директора образовательного учреждения о создании и организации работы ШСП и назначении руководителя;
- Действующего законодательства;
- Положения о школьной службе медиации.

Для организации работы ШСП также были разработаны:

- Функциональные обязанности руководителя и членов ШСП;
- План работы ШСП;
- Порядок работы медиатора;
- Журнал регистрации конфликтов;
- Примирительный договор;
- Протоколы собраний членов школьной службы примирения.

**Цель:** формирование благополучного и безопасного пространства (среды) для успешной социализации несовершеннолетних через технологии конструктивного общения, содействие профилактике правонарушений, разрешение конфликтных ситуаций.

**Основными задачами являются:**

1. информирование участников образовательных отношений о целях, принципах, порядке деятельности ШСП;
2. набор и обучение членов ШСП реализации восстановительной медиации;
3. проведение примирительных программ с использованием восстановительных технологий для участников конфликтных ситуаций;
4. выработка коммуникативных навыков и умений разрешать конфликты мирным путем между участниками образовательных отношений;
5. мониторинг и анализ реализации медиативных процедур в образовательном учреждении.

Деятельность ШСП строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Медиаторами школы в течение учебного года была размещена информация о деятельности ШСП, конфликтные ситуации и способы их устранения, вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы примирения на стенде «Школьная служба примирения».

Руководитель ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Руководителем ШСП были проведены занятия с обучающимися, входящими в «группу равных» с целью формирования умений разрешать конфликтные ситуации.

Школьная служба примирения взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, КДН, ПДН. Социальные педагоги принимают активное участие в разрешении конфликтов между детьми, родителями и детьми. Служба имеет право привлекать к деятельности представителей родительской общественности. Координатор ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций;

проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Координатор ШСП проводит тренинги и занятия, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения. На сегодняшний день ШСП состоит из трех взрослых и 3 волонтеров (учащихся 8-11 классов).

С целью организации деятельности школьной службы примирения были изучены методические рекомендации «Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении».

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в квартал, в кабинете педагога-психолога.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание необходимости службы для школы. Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе примирения. Двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСП нашей школы

– это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Школьная служба примирения взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН, ПДН.

#### **Механизм профилактической работы:**

- Анкетирование и/или наблюдение среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения и насилия в образовательной среде.

- Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.

- Исследования самочувствие учащихся в коллективе.

- Тренинг бесконфликтного поведения

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;

- получить возмещение ущерба;

- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;

- изложить свою точку зрения на произошедшее;

- убедиться, что никто не будет мстить;

- конфиденциальное разрешение конфликта;

- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;

- Далее с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания.

- Организация примирительных процедур и заключение договора примирения

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы и положительные моменты:

Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

Положительным моментом можно считать – профессиональная переподготовка специалистов, входящих в состав школьной службы медиации. Полученные знания успешно применялись в профилактической и воспитательной работе.

С целью профилактики отклоняющегося поведения и конфликтов были проведены классные часы и беседа-дискуссия с обучающимися:

- видео-ролик и лекция «Профилактика употребления вейпов»;
- «Школьный буллинг и как его остановить»;
- «Давайте жить дружно»;

- «Нецензурная брань как форма деструктивного поведения»;
- «Ответственность несовершеннолетних за правонарушения и преступления»;
- «Твоя жизнь - высшая ценность!»;
- «Как правильно разрешить конфликт»
- «Уважительное и бесконфликтное взаимодействие»,
- «Правила поведения в школе».

Профилактические мероприятия:

- Квест-игра «Дыши свободно» для учащихся 10 классов (Профилактика ЗОЖ).
- Спортивная эстафета направленная на сплочение коллектива 5, 6 классы
- Групповое мероприятие в 8 классе с участием сотрудников библиотеки «Быть здоровым модно»
  - Групповое мероприятие, направленное на сплочение коллектива 2 класс.
  - Групповое занятие «Протяни руку другу» 7 класс.

Тренинг:

- «Тренинг на сплочение» в 6 классе направленное на сплочение коллектива;
- «Когда в товарищах согласия нет», с целью профилактики конфликтного поведения, для обучающихся начальной школы.
- «Эффективное общение» для педагогов. Цель: расширение представлений о способах эффективного общения.

Помимо этого были проведены

Диагностические работы с обучающимися:

- в 1 классах – комплекс методик на выявление дезадаптации к школе;
- в 5 классах – выявление уровня тревожности у обучающихся в учебной деятельности, изучение эмоционального и стрессового состояния в классе, через определение школьной мотивации, социометрическое изучение коллектива;
- с 13 лет всех обучающихся – «Социально-психологическое тестирование»;
- В 9, 11 – «Готовность к выбору профессии»;
- 5-7 классах – «Эмоциональное состояние» (ЭС);
- «Склонность подростков к девиантному поведению» (ДПО) 8-11 классы.

Родительские собрания и лектории:

- «Здравствуй, школа»;
- «Значение эмоций для формирования положительного взаимодействия с окружающим миром»;
- «Рекомендации по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение обучающихся»

За анализируемый учебный год, возникшие конфликтные ситуации между субъектами учебного процесса, в большей части, были разрешены на месте, «по горячим следам».

Ученица 7 класса обратилась к медиатору за помощью в разрешении конфликта. Предмет конфликта состоял в том, что подруга рассказала «конфиденциальную» информацию третьему лицу. Проведена процедура примирения. Конфликт урегулирован. Педагогом-психологом была проведена консультативная помощь ученицам.

Для разрешения конфликтных ситуаций используются следующие примирительные технологии: профилактические беседы, анализ случаев, конструктивное разрешение конфликтных ситуаций, консультирование.

Основным методом работы ведущих является беседа, мозговой штурм. Медиатор занимает нейтральную позицию по отношению к конфликтующим и не выявляет кто прав, а кто виноват. Старается каждую из сторон подвести к действию, которое будет эффективно при общении с противником.

Анализируя проделанную работу можно сделать вывод о том, что деятельность школьной службы медиации направлена на своевременное разрешение конфликтных ситуаций, расширение

знаний участников образовательного процесса о способах преодоления конфликтов, а также воспитание и обучения навыкам эффективного взаимодействия. Классным руководителям рекомендуется своевременно сообщать о конфликтных ситуациях в классах, привлекать к их разрешению специалистов профилактики.

Руководитель ШСМ \_\_\_\_\_Харченко Н.В.